

LETTRE D'INFORMATION CENERGY

3

MAI
2023

LE RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN DE CERGY-PONTOISE

EDITO

Fin 2021, face à la flambée des prix du gaz, la Communauté d'agglomération se mobilisait auprès du gouvernement pour obtenir la mise en place du bouclier tarifaire pour les réseaux de chaleur comme celui de Cergy-Pontoise.

Une bataille remportée, avec la mise en place d'un tarif du gaz plafonné depuis le décret d'avril 2022 pour les logements.

Pour bénéficier de l'aide, aucune démarche n'est nécessaire de votre part : c'est Cenergy qui s'en charge auprès de l'Etat. Vous trouverez plus d'explications dans cette lettre.

En parallèle, le programme de rénovation du réseau, démarré en 2020, se poursuit et porte ses fruits : sur l'année 2022, 7 fuites ont été recensées sur l'ensemble du réseau contre 29 en 2020. Le réseau poursuit sa démarche vertueuse pour tendre à 70% d'énergies renouvelables et de récupération.

Soulignons enfin l'ouverture récente de la maison du chauffage urbain, qui offre un

espace pédagogique et d'information pour mieux faire connaître le fonctionnement de ce service public.

Jean-Paul Jeandon
Président de la Communauté
d'agglomération de Cergy-Pontoise

Raphaël Lanteri
Conseiller communautaire
délégué au chauffage urbain

SOMMAIRE

FAIRE FACE AU CONTEXTE ACTUEL DE L'ÉNERGIE

1 Le bouclier tarifaire pour les usagers
du réseau de chauffage urbain (p. 2)

2 Les écogestes du quotidien (p. 3)

EN SAVOIR PLUS SUR VOTRE RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN

3 L'application Cenergy (p. 3)

4 La maison du chauffage urbain (p. 4)

FAIRE FACE AU CONTEXTE ACTUEL DE L'ÉNERGIE

1 Le bouclier tarifaire pour les usagers du réseau de chauffage urbain

Les énergies et plus particulièrement le gaz affichent aujourd'hui encore des tarifs bien supérieurs à ceux que nous connaissions avant la crise énergétique. Pour protéger les particuliers contre cette hausse, le bouclier tarifaire s'étend depuis la publication du Décret du 9 avril 2022 aux logements chauffés par un réseau de chaleur urbain utilisant du gaz.

Ce dispositif permet aux abonnés, et donc par extension aux usagers finaux, de bénéficier d'un tarif plafonné sur le gaz, et par conséquent sur le prix du chauffage urbain. Pour cela, aucune démarche n'est nécessaire de leur part, c'est CenerGY en tant que fournisseur d'énergie qui s'en charge auprès de l'État.

Le bouclier tarifaire s'applique sur les consommations de gaz et se découpe en plusieurs périodes :

2021													PÉRIODE 1		
													OCT	NOV	DÉC
2022	PÉRIODE 1		PÉRIODE 2				PÉRIODE 3								
	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC			
2023	PÉRIODE 4						PÉRIODE 5								
	JANV	FÉV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC			

Pour chacune de ces périodes, l'État verse à CenerGY l'aide qui a été calculée par rapport aux consommations de chaque abonné. Le montant est ensuite reversé à chaque abonné sous forme d'avoir qui le répercute sur les charges de chauffage.

Entre la fin de chaque période et le versement de l'aide à l'abonné, il peut s'écouler 2 à 3 mois.

À NOTER :

Le bouclier tarifaire s'applique uniquement sur la part gaz du mix énergétique * CenerGY, à savoir 33,8% jusqu'en décembre 2021, puis 24,05% depuis janvier 2022.

Jusqu'en décembre 2022, le prix du gaz était plafonné à son niveau du 1er novembre 2021. En 2023, le bouclier tarifaire est prolongé et limitera la hausse du tarif du gaz de 15 % en moyenne.

51%
Valorisation
des déchets



24%
Gaz

25%
Biomasse

LE MIX ÉNERGÉTIQUE CENERGY :

Le mix énergétique désigne la répartition entre les différentes sources d'énergies primaires utilisées pour produire la chaleur nécessaire au réseau.

2 Les écogestes du quotidien

DES GESTES SIMPLES AU QUOTIDIEN DANS MON LOGEMENT

pour maîtriser sa consommation, alléger sa facture et diminuer son impact sur l'environnement



3

ADAPTEZ VOS BESOINS EN CHAUFFAGE À VOTRE RYTHME DE VIE

Programmez les plages horaires pendant lesquelles vous chauffez votre logement. Sélectionnez les pièces à chauffer en privilégiant celles que vous occupez réellement.



1

CHAUFFEZ-VOUS À LA BONNE TEMPÉRATURE

La température idéale pour votre logement est de 19°C (17°C dans votre chambre). Baissez d'un degré la température de son logement, c'est faire une économie de l'ordre de 7%.



4

N'ENCOMBREZ PAS LES SYSTÈMES DE CHAUFFAGE

Ne placez pas de meubles devant vos radiateurs. Ne couvrez pas vos radiateurs et convecteurs.



2

LIMITEZ LA DÉPERDITION DE CHALEUR DANS VOTRE LOGEMENT

Bloquez les infiltrations d'air froid dues aux défauts d'étanchéité des portes d'entrée, fenêtres, fenêtres de toit, etc. Fermez les volets dès que la nuit tombe.



5

ENTRETIENEZ VOS ÉQUIPEMENTS DE CHAUFFAGE ET ÉVITEZ LES CHAUFFAGES MOBILES

Un matériel bien entretenu est un matériel qui ne surconsomme pas et chauffe mieux votre logement.



EN SAVOIR PLUS SUR VOTRE RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN

3 L'application Cenergy : suivez en direct l'actualité de votre réseau de chaleur

Chez moi :

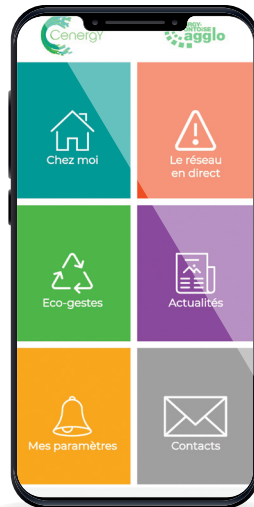
Les interventions qui concernent uniquement votre bâtiment.

Écogestes :

(Re)Découvrez les écogestes à appliquer pour réduire votre consommation et votre facture d'énergie.

Mes paramètres :

Renseignez les coordonnées de votre bâtiment pour recevoir automatiquement une notification lors d'une intervention.



Le réseau en direct :

La carte du réseau du chauffage urbain avec l'ensemble des interventions en cours.



Télécharger l'application mobile Cenergy disponible gratuitement sur les stores,



4 La maison du chauffage urbain, l'espace pédagogique du réseau de chaleur ouvre ses portes au public

Au cœur de l'un des plus grands réseaux de chaleur de France, cet espace de 100 m² propose des visites gratuites, en groupes et encadrées par des animateurs, aux élèves du secondaire, aux professionnels et au grand public.

Au programme : des ateliers ludiques et interactifs, ainsi qu'une visite guidée du site de la chaufferie, pour comprendre le réseau de chauffage urbain et son exemplarité en matière de développement durable et de transition énergétique.

Pour organiser une visite,
rendez-vous sur notre site internet
à l'adresse suivante : www.cenergy.fr/pedagogie/
et complétez le formulaire



© Laurent Deifrocourt - CACP 2022

CENERGY À VOTRE ÉCOUTE



Contactez les équipes Cenergy,
numéro disponible 24h/24 7j/7

► N° Cristal 08 09 10 00 27
Numéro dédié APPEL NON SURTAXE



contact.cenergy@groupe-coriance.fr

Consultez le site cenergy.fr
rubrique « votre réseau en direct »

