

## LES POINTS FORTS DU RÉSEAU CENERGY



### DES INVESTISSEMENTS CONSÉQUENTS

CENERGY investit 111 millions d'euros, dont 51 millions d'euros de travaux initiaux, pour réaliser l'ensemble des travaux indispensables à la rénovation et modernisation du réseau afin d'en garantir la continuité de service tout en poursuivant l'amélioration de sa performance environnementale.



### QUALITÉ DE SERVICE ET RELATIONS AVEC TOUS LES ACTEURS RENFORCÉES

CENERGY déploie des outils technologiques innovants, et des moyens humains adaptés pour renforcer la qualité de service et les relations avec les usagers, abonnés et autres acteurs du chauffage urbain de Cergy-Pontoise.



### PERFORMANCE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Le réseau CENERGY contribuera aux engagements sociétaux du territoire en participant au Plan Climat Agenda 21 et en menant des actions en faveur de l'insertion professionnelle, de la lutte contre la précarité énergétique, de l'économie circulaire, ou encore de l'économie sociale et solidaire.



### + D'ÉNERGIES RENOUVELABLES ET DE RÉCUPÉRATION

Avec une production assurée aujourd'hui par deux Énergies Renouvelables et de Récupération (EnR&R), la biomasse et la valorisation énergétique des déchets, le réseau CENERGY utilisera à terme plus de 70% d'EnR&R. À l'arrêt depuis le printemps 2019, la chaudière charbon ne sera pas redémarrée.



### RÉNOVATION ET MODERNISATION DU RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN

Afin de fiabiliser et d'optimiser le réseau, CENERGY remplacera sur la durée du contrat 30 km de réseau et réalisera le passage en régime basse pression des 40 km de réseau, actuellement en haute pression,

permettant ainsi de limiter les déperditions thermiques. Un nouveau maillage créé à Cergy permettra de limiter les perturbations et de garantir la distribution de chaleur aux abonnés et usagers. Pour superviser à distance les installations du réseau, toutes les sous-stations seront rendues communicantes à court terme.

## CENERGY PARTENAIRE DU PLAN CLIMAT AGENDA 21 DE CERGY-PONTOISE

En lien avec le Plan Climat Agenda 21, CENERGY développe des actions relatives à la biodiversité et aménage sur le site de la chaufferie des Bellevues un espace dédié. CENERGY, par l'intermédiaire du Groupe Coriance, participe à des projets de reboisement menés en partenariat avec Reforest'Action.



## LES ATOUTS DU RÉSEAU CENERGY



### ÉCOLOGIE

- Plus de 70 % d'énergies renouvelables et de récupération à terme.
- Émission évitée de 40 900 tonnes de CO<sub>2</sub> chaque année, soit l'équivalent du CO<sub>2</sub> produit par la circulation de plus de 34 000 voitures.
- Amélioration du cadre de vie : des échangeurs de chaleur remplacent les chaufferies en pied de bâtiment.
- Le réseau rénové permet d'améliorer les rendements énergétiques.



### QUALITÉ DE SERVICE

- Confort thermique des usagers garanti : le réseau de chaleur est un équipement sécurisé et fiable.
- Service d'astreinte assuré 24h/24 et 7j/7, intervention en sous-station garantie sous 2 heures.
- Une agence locale avec une équipe dédiée au réseau de chaleur de Cergy-Pontoise et des interlocuteurs de proximité pour les abonnés et usagers.
- Des outils d'information performants et une information instantanée.



### ÉCONOMIE

- Coût global du chauffage maîtrisé : le tarif du réseau de chaleur est compétitif et stable dans la durée.
- Taux de TVA réduit à 5,5 %.
- Frais réduits : CENERGY assure l'entretien des moyens de production et de transport de chaleur. Seul l'entretien du réseau de distribution interne au bâtiment raccordé, dit réseau privé, également appelé « réseau secondaire », reste à la charge du gestionnaire.
- Un modèle d'économie circulaire : en chauffant les usagers à partir de la biomasse et des déchets de leur territoire, CENERGY leur offre une énergie locale, durable et compétitive.

# LE RÉSEAU DE CHALEUR DE CERGY-PONTOISE



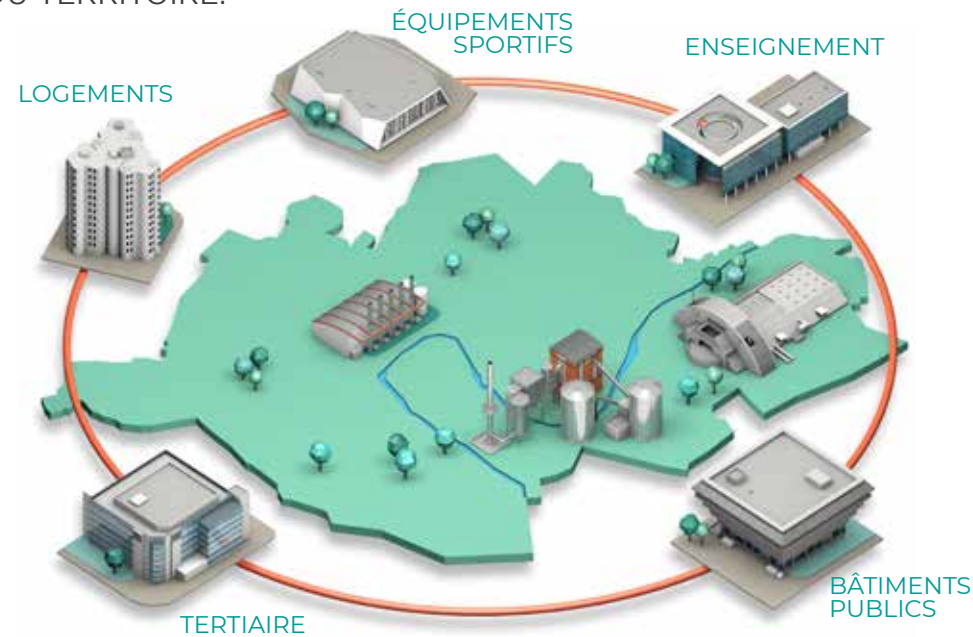
CENERGY - 1 RUE DU GROS MURGER - 95310 SAINT-OUEN L'AUMÔNE  
contact.cenergy@groupe-coriance.fr www.cenergy.fr

CENERGY, filiale du groupe Coriance, est la société dédiée à 100% à l'exploitation et au développement du réseau de chaleur de Cergy-Pontoise, dans le cadre d'un contrat de Délégation de Service Public.  
S.A.S. au capital de 5 000 000 €



# UN NOUVEAU RÉSEAU DE CHALEUR POUR CERGY-PONTOISE

CONSTRUIT DANS LES ANNÉES 70 ET RACCORDÉ EN 1996 AU CENTRE DE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE DES DÉCHETS, LE RÉSEAU DE CHALEUR DE CERGY-PONTOISE ALIMENTE AUJOURD'HUI L'ÉQUIVALENT DE 33 000 LOGEMENTS DU TERRITOIRE.



Au 30 septembre 2019, Cenergy, filiale du Groupe Coriance, est désignée par la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise pour prendre en charge, dans le cadre d'un contrat de Délégation de Service Public, le service de production et de la distribution de chaleur : chauffage urbain et eau chaude sanitaire.

Dans ce contexte, Cenergy engage d'importants travaux indispensables à la rénovation et modernisation du réseau afin d'en garantir la continuité de service tout en poursuivant l'amélioration de sa performance environnementale. Cenergy déploie des outils technologiques innovants et des moyens humains adaptés pour renforcer la qualité de service et les relations avec les usagers/abonnés.

## FONCTIONNEMENT DU RÉSEAU

*La chaleur est principalement produite à partir du centre de valorisation énergétique des déchets et de la chaufferie biomasse. Le gaz est utilisé en appoint (lors des pics de consommation) et en secours (en cas d'incident). Les canalisations enterrées acheminent la chaleur et la distribuent aux bâtiments raccordés (logements collectifs et copropriétés, équipements sportifs, groupes scolaires, établissements d'enseignement, bureaux...).*

