

# LETTRE D'INFORMATION CENERGY

5

SEPTEMBRE  
2024

## LE RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN DE CERGY-PONTOISE

### ÉDITO

À l'occasion de cette rentrée et en prévision de la période de remise en chauffe, nous continuons à vous informer sur le fonctionnement du réseau de chauffage urbain de Cergy-Pontoise, auquel votre logement est raccordé. Dans cette lettre, vous trouverez un focus sur les différents équipements situés à Cergy-Pontoise et gérés par Cenergy, qui assurent la production de votre chauffage et de votre eau chaude sanitaire. Vous en apprendrez également davantage sur le rôle et le fonctionnement d'une sous-station.

Pour en savoir plus sur le réseau, nous vous invitons à participer à la journée portes ouvertes de la chaufferie des Bellevues à Saint-Ouen l'Aumône et à visiter son espace pédagogique, la Maison du chauffage urbain, le samedi 5 octobre prochain. De plus, nous organiserons en fin d'année une réunion publique avec les élus et les équipes pour échanger sur le fonctionnement du réseau, notamment en ce qui concerne les tarifs. La date de cet événement vous sera communiquée prochainement

Jean-Paul Jeandon  
Président de la Communauté d'agglomération  
de Cergy-Pontoise

Raphaël Lanteri  
Conseiller communautaire délégué  
au chauffage urbain

### SOMMAIRE

#### VOTRE RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN

1 Les équipements de production (p.2)

2 À quoi ressemble une sous-station ? (p.2)

#### AU PROGRAMME DE CETTE RENTRÉE

3 Nouvelle journée portes ouvertes à la Maison du chauffage urbain (p.3)

4 Réunion publique (p.4)

# EN SAVOIR PLUS SUR VOTRE RÉSEAU DE CHAUFFAGE

## 1 Les équipements de production

Pour alimenter le réseau de chauffage urbain, différentes sources d'énergies sont utilisées, c'est ce que l'on appelle le mix énergétique. Et pour chacune de ces sources d'énergie, il y a une installation spécifique qui permet de produire de la chaleur.

**51%**  
Valorisation  
des déchets



**24%**  
Gaz

**25%**  
Biomasse

Les énergies de récupération et renouvelables, à savoir, la valorisation des déchets et la biomasse sont utilisées en priorité sur le réseau. Le gaz quant à lui est utilisé en appoint ou en secours. La biomasse, également appelée "bois énergie" est une énergie renouvelable qui présente des avantages environnementaux, économiques et sociaux. Une chaudière biomasse valorise l'énergie calorifique contenue dans le bois.

## 3 CHAUFFERIES ET 1 CENTRE DE VALORISATION DES DÉCHETS POUR PRODUIRE LA CHALEUR



### 1 - CHAUFFERIE DES BELLEVUES

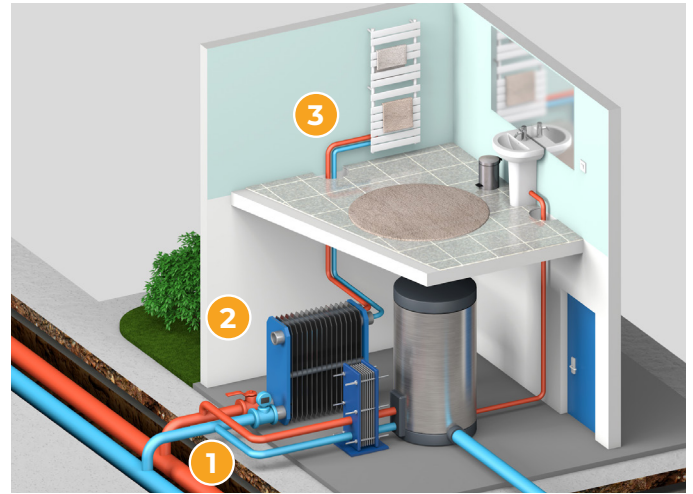
1 rue du Gros murger, Saint-Ouen l'Aumône

Le site des Bellevues est équipé d'une chaudière biomasse d'une puissance de 30 MW et de deux chaudières gaz de 20 MW chacune. La chaudière biomasse est utilisée uniquement en période de chauffe, généralement de novembre à avril.



## 2 À quoi ressemble une sous-station ?

Une fois la chaleur produite dans les chaufferies, elle est envoyée sur le réseau primaire (1) jusqu'à un point de livraison appelé une « sous-station » (2). La sous-station est le lieu où l'énergie thermique du réseau est livrée au bâtiment. Elle est composée d'un échangeur thermique qui transfère la chaleur du réseau primaire vers le réseau secondaire (3), le réseau privé interne de l'immeuble. Elle peut aussi être équipée d'un deuxième échangeur, plus petit et d'un ballon, pour la production et le stockage de l'eau.



1 RÉSEAU DE DISTRIBUTION PRIMAIRE

2 SOUS-STATION AVEC ÉCHANGEUR DE CHALEUR

3 RÉSEAU DE DISTRIBUTION SECONDAIRE

EUR

**4 - CENTRE DE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE DES DÉCHETS**  
 25 Avenue du Fief, Saint-Ouen l'Aumône  
 Il fournit 36 MW de puissance thermique que CenerGY récupère pour alimenter le réseau. Sa gestion a été confiée à l'entreprise Cydec par l'Agglomération dans le cadre d'une autre délégation de service public.



### 3- CHAUFFERIE AXE-MAJEUR - HORLOGE

1 rue du Pampre d'Or, Cergy

La chaufferie Axe-Majeur - Horloge est le plus petit site de production du réseau avec ses deux chaudières gaz de 9MW chacune. La chaufferie Axe-Majeur - Horloge est le plus petit site de production du réseau avec ses deux chaudières gaz de 9MW chacune, elles sont utilisées en appoint ou en secours.

### 2 - CHAUFFERIE DES LINANDES

Chemin des Mérites, Cergy

Cette chaufferie est équipée de cinq chaudières gaz de 20 MW, ce qui en fait le site avec la plus grande puissance thermique disponible. Les chaudières sont utilisées uniquement en appoint ou en secours sur le réseau, et en fonction de la puissance nécessaire sur le réseau, l'une ou plusieurs d'entre elles peuvent être démarrées.



## AU PROGRAMME DE CETTE RENTRÉE

### 3 Samedi 5 octobre : journée portes ouvertes à la Maison du chauffage urbain

Après le succès de la première édition, une nouvelle journée portes ouvertes est organisée le samedi 5 octobre 2024, à la chaufferie des Bellevues, à Saint-Ouen l'Aumône.

De 9 h30 à 17 h, les équipes CenergyY vous accueilleront par petits groupes (15 personnes maximum) pour une découverte de la Maison du chauffage urbain et une visite guidée de la chaufferie.



*Pour participer à cet évènement, il est obligatoire de s'inscrire sur une plage horaire, pour cela, rendez-vous sur notre site Internet à l'adresse suivante : [cenergy.fr/journee-portes-ouvertes-a-la-maison-du-chauffage-urbain/](https://cenergy.fr/journee-portes-ouvertes-a-la-maison-du-chauffage-urbain/)*



#### LE SAVIEZ-VOUS ?

La Maison du chauffage urbain accueille des visites scolaires à partir du niveau 3<sup>e</sup> tout au long de l'année. Pour en organiser une, rendez-vous sur notre site Internet. [cenergy.fr/espace-pedagogique/demande-de-visite/](https://cenergy.fr/espace-pedagogique/demande-de-visite/)

### 4 Réunion publique

Depuis maintenant près de cinq ans, CenergyY est le délégataire du réseau de chauffage urbain de la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise. Ces années ont été rythmées par de nombreuses évolutions et actions pour améliorer la qualité du service pour les usagers : travaux de renouvellement et de modernisation du réseau, développement d'outils digitaux, ouverture d'un bâtiment pédagogique, etc. Afin d'échanger avec les usagers sur le réseau du chauffage urbain et notamment sur le prix et l'évolution du tarif, **une réunion publique sera organisée à la fin de l'année 2024** en présence de Jean-Paul Jeandon, Président de la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise, et Raphaël Lanteri, Conseiller communal délégué au chauffage urbain.

Nous vous informerons prochainement, *via* le site Internet CenergyY et celui de la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise des modalités d'organisation.



**Téléchargez l'application Mon réseau Coriance disponible gratuitement sur les stores**



**Retrouvez les lettres d'information précédentes sur [www.cenergy.fr/qui-sommes-nous/documentation/](https://www.cenergy.fr/qui-sommes-nous/documentation/)**

## CENERGY À VOTRE ÉCOUTE



Contactez les équipes CenergyY, numéro disponible 24h/24 7j/7



[contact.cenergy@groupe-coriance.fr](mailto:contact.cenergy@groupe-coriance.fr)

Consultez le site [cenergy.fr](https://cenergy.fr) rubrique « votre réseau en direct »



**N° Cristal 08 09 10 00 27**

Numéro dédié

APPEL NON SUR TAXÉ