

LETTRE D'INFORMATION CENERGY

7

SEPTEMBRE
2026

LE RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN DE CERGY-PONTOISE

ÉDITO

Le réseau de chaleur de l'Agglomération poursuit sa transformation. Il constitue aujourd'hui un service public essentiel pour répondre aux défis de la transition énergétique, proposant aux habitants une énergie locale, plus durable et compétitive.

Cette ambition se traduit concrètement sur le terrain. Au cours de l'été 2026, d'importants travaux ont été menés à Cergy, Pontoise et Saint-Ouen-l'Aumône afin de moderniser et d'étendre le réseau. Près de 2,8 kilomètres de canalisations ont ainsi été renouvelés ou créés entre juin et septembre. Ces investissements préparent l'avenir : ils permettent d'améliorer la performance du réseau, d'accueillir de nouveaux abonnés et de garantir, dans la durée, un chauffage urbain plus performant et maîtrisé.

Mais au-delà des infrastructures, ce sont avant tout les habitants qui sont au cœur de cette démarche. Avec notre délégataire Cenergy, nous partageons une même ambition : offrir un service public de qualité accessible au plus grand nombre et toujours plus attentif aux attentes des usagers.

Parce qu'un service public se construit aussi avec celles et ceux qui le vivent au quotidien, votre avis est essentiel. Dans ce numéro, nous vous invitons à participer à notre enquête de satisfaction. Vos retours nous aideront à mieux comprendre vos attentes, à évaluer la qualité du service rendu et à faire évoluer nos actions pour répondre toujours mieux à vos besoins.

Prenez donc quelques minutes pour partager vos avis avec nous car chaque réponse compte. Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons une excellente lecture.

Jean-Paul Jeandon
Président de la Communauté d'agglomération
de Cergy-Pontoise

Pepito Caccia
Vice-président de la Communauté
d'agglomération de Cergy-Pontoise en charge
des transitions énergétiques et du chauffage
urbain

SOMMAIRE

VOTRE RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN

- 1 Un réseau performant au service des habitants (p.2)
- 2 Extension et modernisation du réseau de chauffage urbain (p.2)
- 3 Votre avis nous intéresse (p.3)

4 Remise en chauffe (p.3)

AU PROGRAMME DE CETTE RENTRÉE

- 5 Samedi 3 octobre : journée portes ouvertes à la Maison du chauffage urbain (p.4)
- 6 Projet plantation dans le quartier de Liesse à Saint-Ouen-l'Aumône (p.4)

VOTRE RÉSEAU DE CHAUFFAGE URBAIN

1 Un réseau performant au service des habitants

Grâce à son recours majoritaire aux énergies renouvelables et de récupération, le réseau de chaleur CenergyY contribue chaque jour à réduire l'empreinte carbone du territoire tout en assurant un service de chauffage et d'eau chaude performant.

Mutualisée à l'échelle de l'agglomération, cette solution permet de limiter la dépendance aux énergies fossiles et de mieux maîtriser les coûts de l'énergie. Exploité et surveillé en continu par des équipes dédiées, le réseau garantit aux habitants un service fiable, disponible 24h/24 et 7j/7, tout en accompagnant la transition énergétique de Cergy-Pontoise.

LE RÉSEAU EN CHIFFRES :



67,7 KM
LINÉAIRES DE RÉSEAU



61 800 t de CO2
ÉVITÉES CHAQUE ANNÉE



402
SOUS-STATIONS SUR LE RÉSEAU



227 MW
DE PUISSANCE THERMIQUE
DISPONIBLE



34 500
ÉQUIVALENTS-LOGEMENTS



303 GWh
DE CHALEUR DISTRIBUÉE



76 % D'ÉNERGIES RENOUVELABLES
ET DE RÉCUPÉRATION

2 Extension et modernisation du réseau de chauffage urbain

L'été 2026 a marqué une nouvelle étape dans le développement du réseau de chauffage urbain CenergyY.

À Saint-Ouen-l'Aumône, les travaux d'extension engagés dans le quartier du Parc Le Nôtre ont permis de poursuivre le déploiement du réseau avec la pose de nouvelles canalisations et la création de sous-stations destinées à raccorder de nouveaux bâtiments. Ce projet, soutenu par l'État et la Région Île-de-France, contribue à renforcer la transition énergétique du territoire et à développer l'accès à une énergie locale et plus respectueuse de l'environnement.



Parallèlement, d'importants travaux de modernisation ont été réalisés à Cergy et à Pontoise.

Près de 1,5 km de réseau ont fait l'objet d'un renouvellement afin d'améliorer la fiabilité des installations et de garantir la performance du service sur le long terme. Ces investissements témoignent de l'engagement continu de CenergY en faveur d'un réseau de chaleur toujours plus performant, durable et adapté aux besoins des habitants.



3 Votre avis nous intéresse

Parce que votre satisfaction est au cœur de nos préoccupations, nous souhaitons recueillir votre avis sur le service de chauffage urbain dont vous bénéficiez.

En quelques minutes seulement, votre participation nous aidera à améliorer durablement la qualité de nos services et de nos échanges avec les usagers.

JE RÉPONDS À L'ENQUÊTE



4 Remise en chauffe

À l'approche de la rentrée, les températures restent encore clémentes, mais l'automne est presque à nos portes, avec en perspective la remise en route du chauffage collectif dans les logements. Comme chaque année, les équipes de CenergY sont mobilisées pour préparer au mieux cette nouvelle saison de chauffe.



En tant qu'usager, votre interlocuteur privilégié reste votre syndic ou gestionnaire car :

- ➔ la remise en chauffe s'effectue uniquement sur demande de l'abonné (gestionnaire, bailleur, syndic) ;
- ➔ l'intervention de l'exploitant secondaire est dans tous les cas nécessaire pour la remise en route du chauffage. Généralement sous 48 h en moyenne, hors soirs et week-ends.

Votre gestionnaire dispose de toutes les informations nécessaires et contactera les exploitants primaire (CenergY) et secondaire pour procéder conjointement à la remise en chauffe.

AU PROGRAMME DE CETTE RENTRÉE

5 Samedi 3 octobre : journée portes ouvertes à la Maison du chauffage urbain

Le samedi 3 octobre, une journée portes-ouvertes sera organisée à la chaufferie des Bellevues, à Saint-Ouen l'Aumône.

Les équipes CenergyY vous accueilleront par petits groupes (15 personnes maximum) pour une découverte de la Maison du chauffage urbain et une visite guidée de la chaufferie.

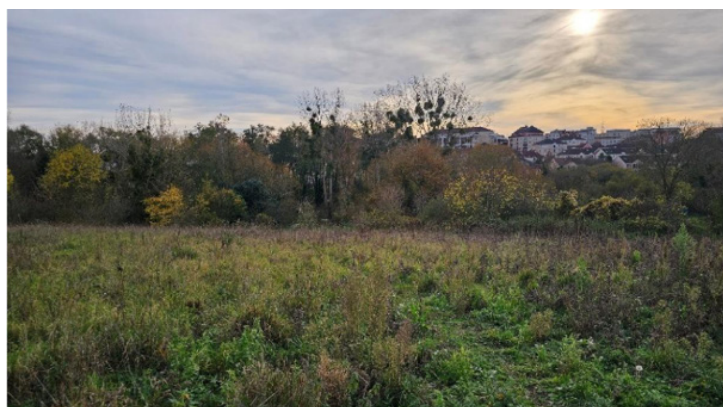


Pour participer à cet événement, il est obligatoire de s'inscrire sur un créneau horaire, pour cela, rendez-vous sur notre site internet :



6 Projet de plantation dans le quartier de Liesse à Saint-Ouen l'Aumône

Dans le cadre de son engagement en faveur de la transition écologique, CenergyY soutient un projet de reboisement dans le secteur de Liesse à Saint Ouen l'Aumône. Ce projet vise à restaurer un espace naturel fragilisé, tout en sensibilisant petits et grands à la préservation de la biodiversité.



Le site s'inscrit dans un environnement déjà structuré par des usages variés, avec la présence à proximité immédiate de jardins familiaux, d'une aire de jeux pour enfants et d'équipements de quartier.

Ce projet contribuera à reconstituer une frange boisée qualitative entre la plaine agricole et les secteurs d'habitat, en cohérence avec la typologie paysagère du site et les caractéristiques du paysage environnant.

Retrouvez les lettres d'information précédentes sur www.cenergy.fr/qui-sommes-nous/documentation/

CENERGY À VOTRE ÉCOUTE



Contactez les équipes CenergyY,
numéro disponible 24h/24 7j/7

► N° Cristal 08 09 10 00 27
Numéro dédié APPEL NON SUR TAXÉ



contact.cenergy@groupe-coriance.fr

Consultez le site cenergy.fr
rubrique « votre réseau en direct »

